

請幫助我們改進
為您提供的服務！

我們不斷努力
改進工作，
因此需要瞭解
服務計劃的參與者
所關注的問題
或意見。
儘管我們已作出
最大努力，
但仍然會有問題發。
若有問題發生，
我們希望聽取
您的意見！



地區 1 North

1 (800) 462-0624

TTY (509) 568-3038

1611 W. Indiana Ave.

Spokane, WA 99205-4221

電話 (509) 329-2900

地區 1 South

1 (800) 822-7840

TTY (509) 454-4321

3700 Fruitvale Blvd.

Suite 200

Yakima, WA 98909-2500

電話 (509) 225-4620

地區 2 North

1 (800) 788-2053

TTY (360) 714-5002

840 N. Broadway

Bldg. A., Suite 100

Everett, WA 98201-1288

電話 (425) 339-4833

地區 2 South

1 (800) 314-3296

TTY (206) 720-3325

1700 E. Cherry St. # 200

Seattle, WA 98122

電話 (206) 568- 5700

地區 3 North

1 (800) 248-0949

TTY (253) 572-7381

1305 Tacoma Ave. S.

Suite 300

Tacoma, WA 98402

電話 (253) 404-5500

地區 3 South

1 (800) 339-8227

TTY (360) 586-4719

Point Plaza East

Bldg. 2, 3rd Floor

6860 Capitol Blvd. SE

Olympia, WA 98504-5315

電話 (360) 725-4250

客戶 投訴 政策

我們希望聽取您的意見。

發育性殘障人士管理局 (DDA) 將協助解決哪些我感到不滿意的問題？

如果您對為您或為參加 Developmental Disabilities Administration (DDA) (發育性殘障人士管理局) 項目的家庭成員提供服務的工作人員及其服務感到不滿意，發育性殘障人士服務部將協助您解決這些問題。我們把您提出的不滿意見首先轉達給個案資源管理員/社工，除非您要求由其他人員處理這些問題。

如果您有不滿意見，您該如何辦？

- 1 請打電話給您的個案資源管理員/社工，並告訴他們您想提出不滿意見。
- 2 如果您的個案資源管理員/社工無法在 10 個工作日內幫助您解決這些問題，他們將請一位負責人給予協助。
- 3 如果上述負責人無法在 10 個工作日內解決您所關注的問題，他們將會詢問您是否想提出正式投訴。
- 4 如果您想提出正式投訴，這位負責人將幫助您聯繫發育性殘障人士管理局 (DDA) 的地區行政辦事處。

無歧視政策

DSHS 的政策是在就業或服務中，任何人均不應因其種族，膚色，信仰，宗教，原國籍，性取向，年齡，性別，存在任何感官，精神或身體殘障，因殘障而使用經訓練的導盲犬或服務性動物，或退伍軍人身份而受到歧視。



正式投訴程序

- 1 當您以電話或書面形式向發育性殘障人士管理局 (DDA) 的地區辦事處提交投訴後，該辦事處將派員協助處理您的投訴。
- 2 如果該人員無法在 10 個工作日內解決您提出的投訴，他們將會詢問您是否想將您的投訴呈遞給發育性殘障人士管理局 (DDA)，以求獲得最終解決。
- 3 如果您選擇向發育性殘障人士管理局 (DDA) 提交投訴，可由地區辦事處把相關資料轉呈計劃與服務情況監督辦公室，或者由您直接打電話提交。
- 4 計劃與服務情況監督辦公室將復審您提出的投訴並作出決定，然後把其最終裁決通知您。



如需更多資訊，請瀏覽發育性殘障人士管理局 (DDA) 的網站：

www.dshs.wa.gov/DDD



此外，您還可以採用其他方法提出您感到關注的問題

- 如果您懷疑有人對兒童或弱勢成人施以虐待，忽略或經濟剝削，應立即致電 **1-866-363-4276**，將此資訊傳達給相關工作人員。
- 如果您對某個療養院有不滿意見，請給投訴科打電話，電話號碼是 **1-800-562-6078**。
- 如果您對某個成人之家、輔居之家或合住之家有不滿意見，請給長期照護服務情況調查員打電話，電話號碼是 **1-800-562-6028**。
- 如果您對發育性殘障人士管理局 (DDA) 的某個住宿式康復中心 (RHC) 或由州政府管理的某個另選居住計劃 (SOLA) 有不滿意見，請打電話給發育性殘障人士管理局 (DDA) 的地區辦事處。
- 如果您對您的健康資訊使用者有不滿意見，請聯繫州務卿辦公室的社會服務福利部隱私專員，聯繫地址是：

DSHS Privacy Officer

Office of the Secretary

PO Box 45115

Olympia WA 98504-5115

社會與健康服務部 (Department of Social and Health Services) 將帶頭倡導，建立並參與合作關係，藉以改善個人，家庭和社會的安全與健康。